Red Ministerial Servicios Atención e
Información Ciudadana
Teatinos 40 (56 2) (800) 835 700
www.minagri.gob.cl

Nº1

BOLETÍN CIUDADANO

SERVICIOS INFORMACIÓN MINISTERIO DE AGRICULTURA

REALIZADORES
Encargadas Ministeriales Participación y Atención Ciudadana

Edición general:

Periodista:
Patricia Lorca
Editora: Mónica Acosta

Fotografías:
Encargadas SIAC Ministerial,
Miguel Vallejo (SAG), Héctor Baeza (SAG)

Diseño y diagramación:
Departamento de Comunicaciones (SAG)

Editorial

El Boletín digital Ciudadano, de periodicidad semestral, tiene como objetivo informar y dar a conocer las principales actividades realizadas por los servicios dependientes y adscritos al Ministerio de Agricultura relacionadas con la atención ciudadana.
En el Programa de Gobierno 2014-2018, de la Presidenta Michelle Bachelet, se señala que Chile necesita de un Estado moderno que vele por el acceso, la calidad y la satisfacción de los servicios públicos que entrega a la ciudadanía; un Estado innovador y eficiente que entregue soluciones oportunas y en el que prevalezcan el buen trato y la transparencia.

En esta línea, el Ministerio de Agricultura ha implementado diversos canales de atención, con el fin de llegar a toda la ciudadanía, entre ellos Oficinas de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS), Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) teléfonos de consulta y canales virtuales, como plataformas web, correos electrónicos y redes sociales.
Es así que, durante el primer semestre del año, los servicios atendieron en conjunto a un total de 224.819 ciudadanos a lo largo del país, resolviendo consultas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y solicitudes de acceso a la información pública.

Nuestra línea editorial obedece a lineamientos ministeriales orientados a promover acciones de participación ciudadana, el fortalecimiento y difusión de los canales y espacios de atención y por ultimo crear un sello que permita distinguirnos ante el ciudadano a través de calidad en la atención y apertura hacia la comunidad en cada institución que forma parte de este Ministerio “compromiso, cercanía y calidad de atención en todos las instituciones de MINAGRI”.

MINAGRI Lanza Postulación 2015-2016 Beca Semillero Rural

Programa dirigido a estudiantes de carreras técnico profesionales agropecuarias

El Ministerio de Agricultura ofrece programas de especialización en el extranjero para estudiantes que estudian una carrera técnico profesional en la especialidad agropecuaria. La experiencia tiene como objetivo el aprendizaje de los estudiantes a nivel profesional y personal. En el lugar de destino, se hospedan con familias que viven cercanas a sus institutos, experiencia que les permite conocer de cerca la cultura del país extranjero. Los postulantes deben cumplir con: **Estar cursando 4º año de enseñanza media, haber cumplido o cumplir 18 años antes del inicio del viaje y buen rendimiento académico.**

Participación Ciudadana en Ministerio de Agricultura

Consejo Sociedad Civil MINAGRI

1era Sesión Constitución del Consejo Sociedad Civil del Ministerio de Agricultura; ***"esta instancia busca profundizar y fortalecer la relación entre la sociedad civil organizada y los órganos del Estado":*** *Claudio Ternicier, Subsecretario de Agricultura.*

La conformación del Consejo de la Sociedad Civil del Ministerio, encabezada por el Subsecretario de Agricultura Claudio Ternicier, busca posibilitar el ejercicio ciudadano de participación en los programas y las distintas políticas públicas promovidas por el Ministerio, permitiendo conocer, deliberar y proponer corresponsablemente, con el propósito de incidir en los temas de interés público relacionados con la agricultura de nuestro país.
La iniciativa forma parte de un mandato presidencial para fomentar la participación ciudadana en todas las áreas del Estado y en el ámbito de la agricultura está compuesta por los dirigentes de las agrupaciones de la Agricultura Familiar Campesina, la Corporación Nacional de Consumidores, gremios empresariales y representantes/decanos de Universidades.

Este consejo ejercerá su función consultiva mediante opiniones, sugerencias, recomendaciones o propuestas formuladas al Sr. Ministro, sus asesores u otros organismos públicos, en relación a las temáticas incluidas dentro del plan de trabajo 2015-2016 definido por este Consejo, las que incluyen materias como: *a) Política de Desarrollo Rural; b) Situación educación rural: Colegios Técnicos Agrícolas: capacitación y apoyo; c) Cambio Climático, su efecto en la agricultura y Política de Riego; d) Ley de Obtentores Vegetales Y Patrimonio pecuario*, entre otros.

SAG abre nuevos espacios para atender a la ciudadanía:

En Quilpué y Pichilemu

Encargado Atención (OIRS) SAG Quilpué.

La OIRS de Marga Marga, fue definida como una de las prioridades de la gestión de la Directora Regional (TyP) del SAG Valparaíso, Francisca Herrera.

La oficina se instaló en la Gobernación Provincial de Quilpué (Andrés Bello 426, Quilpué), donde Claudio Granadino atiende los días ***lunes, miércoles y viernes, de 9 a 14 horas.***

Facilitar el acceso de la ciudadanía a obtener información y realizar sus trámites fue el objetivo que motivó al SAG de las regiones de Valparaíso y O'Higgins a establecer oficinas de atención de público en las comunas de Quilpué y Pichilemu. Ambas localidades no cuentan con la presencia permanente de personal del SAG y, por lo anterior, usuarios y usuarias se veían obligados a desplazarse a las oficinas sectoriales de Valparaíso y Santa Cruz cuando requerían una prestación, con el consiguiente costo de traslado y pérdida de tiempo. Estos nuevos espacios fueron establecidos mediante acuerdo con las autoridades locales, que facilitaron las instalaciones. Rodrigo Sotomayor, Director Regional (TyP) del SAG O'Higgins, expresó que ***"es un viejo anhelo de este Servicio aumentar la cobertura de atención, llegando hasta los lugares más alejados de la región, aliviando así a cientos de usuarios que diariamente debían ir a otras comunas a resolver sus trámites".***

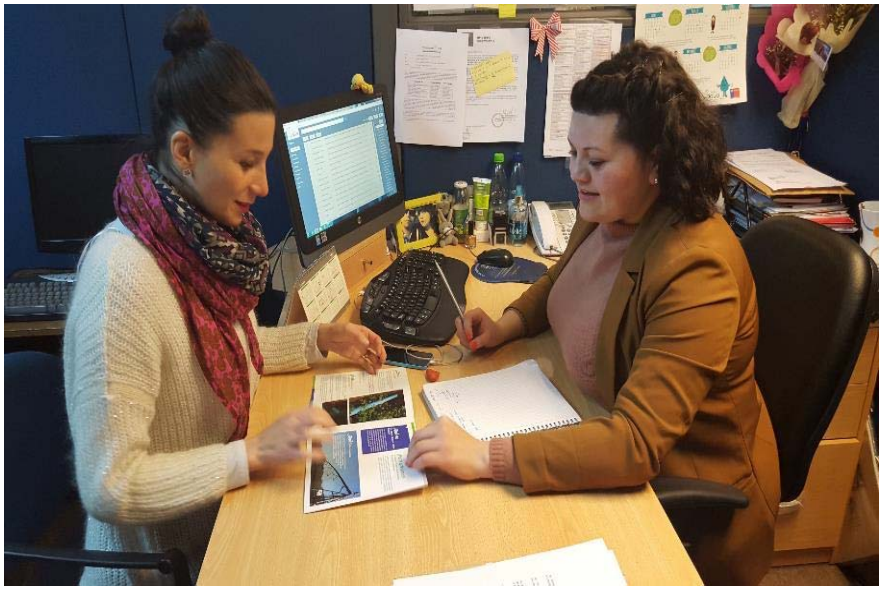
En Pichilemu, SAG ofrece atención todos los martes en dependencias de la Gobernación Provincial de Cardenal Caro, ubicada en Avenida Costanera 078. La funcionaria Marcela Céspedes es quien recibe a los usuarios y usuarias entre las ***10:00 y 16:00 horas.***

CNR se suma al Portal del Consejo para la Transparencia

El pasado 14 de julio 2015, la encargada de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) de la Comisión Nacional de Riego (CNR), Diana Pino, participó en la jornada de capacitación del nuevo Portal de Transparencia Chile, impartido por el Consejo para la Transparencia.

Dicha capacitación contempló temas relevantes como aclaraciones al Instructivo N° 10 de Transparencia, resultados de fiscalización, introducción al Portal de Transparencia y su respectivo taller de trabajo.

Entre la primera y segunda semana de agosto, la encargada OIRS de la CNR ha programado una capacitación dirigida al grupo de profesionales que actúan como contrapartes para las respuestas del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC), para que también puedan utilizar este único sistema de control para las solicitudes enmarcadas en la Ley 20.285.



Diana Pino, Encargada de la Oficina OIRS de CNR, capacitando en uso de nuevo portal de Transparencia

"El objetivo de este nuevo portal es conseguir un mayor control y seguimiento a las solicitudes de la Ley 20.285, sistema que será monitoreado en forma permanente por el organismo de transparencia"

Odepa realiza ciclo de charlas a Liceos Agrícolas

Alumnos del Liceo Técnico Agrícola en Paine participan en charla de ODEPA.

La Oficina de Estudios y Políticas Agrarias, a través del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana (SIAC), se encuentra realizando un ciclo de charlas a alumnos de tercero y cuarto medio de liceos agrícolas con el propósito de difundir sus servicios de información y mostrarles el sitio web de la institución.

La primera charla se realizó en el Liceo Agrícola Reina Paola de Bélgica, ubicado en Paine, Región Metropolitana y se tienen programadas otras en el Liceo Don Gregorio ubicado en Peor es Nada, Chimbarongo, Región de O´Higgins y en el Liceo Santa Ana de Talagante, Región Metropolitana.

Las visitas han sido muy bien acogidas por parte de los establecimientos, ya que no es habitual contar con estas presentaciones para los estudiantes. También los directores de los colegios comentaron que estas visitas deberían ser más frecuentes ya que son una buena forma de motivar a los alumnos a profundizar sus conocimientos sobre el sector silvoagropecuario.

Junto con enseñar la página web de Odepa a los estudiantes, se entregaron publicaciones para contribuir con el catálogo de la biblioteca del liceo.

CONAF aplica nueva encuesta de Satisfacción en oficinas de informaciones

El nuevo instrumento consta de dos partes: la primera está destinada a conocer el perfil del usuario/a y el motivo de su visita y la segunda corresponde a la evaluación del servicio ofrecido, respecto a cordialidad en la atención, claridad, tiempo de respuesta y solución a las demandas.

La Secretaría de Comunicaciones de CONAF diseñó una nueva encuesta para medir el nivel de satisfacción de los usuarios/as en cuanto al servicio que entrega la Corporación Nacional Forestal frente a los requerimientos de la ciudadanía.

El remozado instrumento, que comenzó a aplicarse a partir del mes de junio, es aplicado a las personas que visitan en forma presencial las distintas oficinas OIRS que la institución tiene a lo largo del país.

En este rediseño se consideraron las encuestas de los otros servicios del agro y la opinión de los funcionarios/as de las OIRS regionales, en un trabajo participativo que contó con el apoyo de un sociólogo de CONAF.

El cuestionario es respondido a través de un sistema en línea, lo que facilita la recepción, la consolidación de las respuestas y el análisis de contenido.

Con los resultados obtenidos se espera planificar procesos de avance y mejorar la calidad de la atención que se brinda a la ciudadanía.

"Indap presenta Sello Manos campesinas"

Productos de la Agricultura Familiar Campesina, AFC, que marcan la diferencia

Tener origen campesino, ser elaborados a pequeña escala, ser sanos y fomentar el desarrollo local, son los principales atributos del "Sello Manos Campesinas", que consiste en un distintivo que busca diferenciar y potenciar los productos y servicios generados por la Agricultura Familiar Campesina, de los productos industriales, asegurándole al consumidor el origen a través del reconocimiento de ciertas características del producto que lo hacen único, original, rico, sano, con identidad y calidad Chilena.

Mayor información en www.manoscampesinas.cl

El Sello Manos Campesinas, es el producto de un trabajo participativo con los usuarios y usuarias de INDAP a través de los dirigentes de las organizaciones campesinas, quienes junto a profesionales de INDAP y la Universidad de Chile conformaron la mesa de trabajo para elaborar el sello.

Dentro de los atributos que representa el sello es dar relevancia a características propias de la AFC, junto a otras características éticas que el consumidor valora al momento de su compra, esto debido que los productos con Sello Manos Campesinas son:

- Producidos por pequeños/as productores/ras y campesinos/as
- Sanos (en el caso de los alimentos) y producidos con un bajo impacto ambiental
- Producidos de forma artesanal y a baja escala. Esto excluye automáticamente a las producciones realizadas en serie o de manera industrial.
- Dinamizadores del desarrollo económico de quienes los producen. Al menos el 50% del insumo principal o producto proviene de la propia explotación del solicitante o de proveedores de la Agricultura Familiar Campesina.

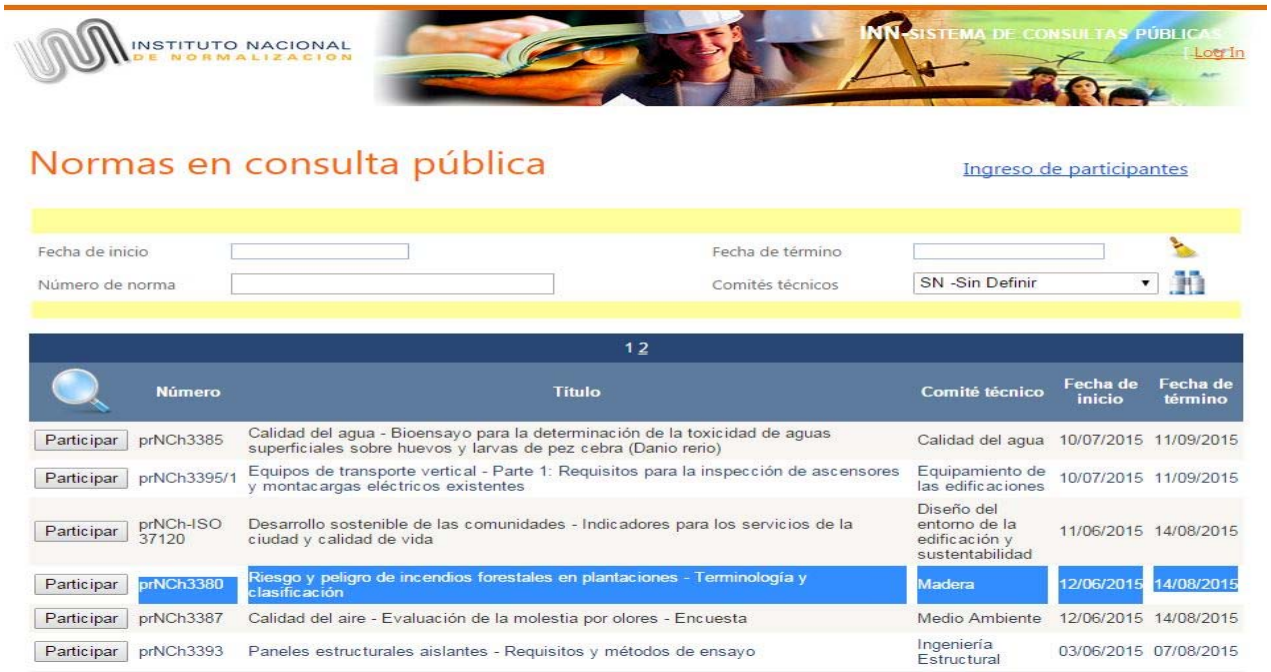
Los usuarios y usuarias pueden postular con sus productos al Sello. En una primera etapa, el plan piloto del sello considera los siguientes productos: Hortalizas y Frutas Frescas, Procesados de Hortalizas y Frutas, Quesos Maduros, Miel, Artesanía.

Las postulaciones serán revisadas por las respectivas agencias de área, las que verificarán su admisibilidad, es decir, si presentan la documentación exigida. Aquellas que resulten validadas serán evaluadas luego por el Comité Técnico del sello, compuesto por siete representantes de las organizaciones campesinas, tres profesionales de INDAP y tres de la Universidad de Chile, el que realizará la selección final de acuerdo a las normas técnicas, para más información, puede visitar www.manoscampesinas.cl

INFOR e INN realizaron Consulta Pública

A proyecto de Norma sobre “Riesgo y Peligro de Incendios Forestales en plantaciones – Terminología y Clasificación”

El Instituto Forestal (INFOR) – organismo adscrito al Ministerio de Agricultura- ha desarrollado este proyecto de norma en el marco del proyecto FIA "Creación e implementación de un sello de asegurabilidad y clasificación de riesgos para plantaciones forestales, para corregir asimetrías sectoriales y mejorar la competitividad de la PYME forestal".



Para ello se constituyó un comité de anteproyecto de norma, liderado por el Instituto Nacional de Normalización (INN), en el que participaron numerosos especialistas en incendios de universidades, empresas forestales y privados, y se consultaron reconocidos expertos extranjeros.

El proyecto de la Norma Chilena 3380 "Riesgo y peligro de incendios forestales en plantaciones – Terminología y clasificación" se encontró en consulta pública a través del sitio Web del INN.
Dicha norma se implementará a través del sello de certificación denominado SAFOR, permitiendo que pequeños y medianos propietarios puedan optar a contratar seguros contra incendios para plantaciones forestales, salvaguardando su patrimonio y el efectuado por el Estado a través de la bonificación a la forestación.

FIA y Campamentos Tecnológicos Savia Lab

Estudiantes de colegios rurales finalizan con éxito "Campamento Tecnológico Savia-Lab"

Savia Lab, es el concurso para jóvenes innovadores organizado por la Fundación para la Innovación Agraria (FIA) del Ministerio de Agricultura y la Escuela de Ingeniería de la Pontifica Universidad Católica (PUC).

El campamento tecnológico de Savia-Lab se desarrolló durante los meses de mayo y junio en el Centro de Formación Técnica Teodoro Wickel de la Universidad La Frontera, para los estudiantes de la Región de La Araucanía, y en la Universidad Austral sede Puerto Montt, para los alumnos de la Región de Los Lagos.

Se realizaron jornadas de trabajo donde 18 escuelas rurales y liceos técnicos profesionales de ambas regiones (9 de La Araucanía y 9 de Los Lagos), aprendieron habilidades comunicativas, diseño de prototipos físicos y diseño de servicios para introducirlos a los proyectos seleccionados en la primera fase del concurso, a fin de avanzar a la final que se desarrollará en el mes de agosto.
Savia-Lab ha permitido enriquecer las metodologías de enseñanza de estos establecimientos educacionales, y al mismo tiempo ha motivado un cambio de actitud en los alumnos frente al entorno que los rodea.

Marcelo Segura, seremi de Educación de dicha región, al momento de visitar los talleres manifestó "Para las escuelas rurales y liceos técnicos es una muy buena noticia que tengamos una institución del Ministerio de Agricultura haciendo este trabajo de innovación con nuestros jóvenes. Necesitamos más innovación en la sala de clases y con el apoyo a la Reforma Educacional desde otros ministerios, será más fácil transitar por esta vereda".

Uno de los casos más emblemáticos fue la participación de alumnos sordomudos del Liceo La Frontera de La Araucanía. Para ser parte de Savia-Lab, sus profesores tradujeron el instructivo de la convocatoria a un lenguaje de señas creado por ellos. "Como profesores, detectamos que podíamos mejorar lo que ya había en el manual de Savia-Lab, y le propusimos a Gabriela García tomar el glosario técnico del concurso a fin de incorporarlo al mundo sordo. Lo hicimos y los certificamos con INDESOR, que es el Instituto Nacional de la Sordera. A partir de ello, dicha labor se llevó a la sala de clases, interpretando en señas palabras como innovación y emprendimiento, las cuales no tenían señas, teniendo que crearlas y certificarlas", relata Pablo Becker, docente encargado del área Madera del Liceo La Frontera de la Araucanía, para personas sordomudas.
Becker agrega que, con dicho paso, hoy sus estudiantes entienden de innovación, ya que "no solo creamos la palabra sino su explicación en señas".
No obstante, el mayor impacto del campamento tecnológico Savia-Lab se produjo en los propios estudiantes. "En esta convocatoria, hemos podido llevar a cabo las nuevas ideas que pueden solucionar los problemas que aquejan a los chilenos, desde nuestra generación. Con mi grupo por ejemplo, queremos evitar la propagación de la plaga de la chaqueta amarilla, especie introducida que está afectando a la fruticultura y apicultura, tanto a gran, como pequeña y mediana empresa", sostiene Guillermo Sáez, alumno de cuarto medio del Liceo Técnico Adolfo Matthei, quien junto a sus compañeros diseñó trampas innovadoras para enfrentar dicha plaga.

CFT Teodoro Wickel fue sede de Campamento Tecnológico Savia-Lab en Temuco

Equipo de Trabajo

Comisión Nacional de Riego, CNR.
Av. Libertador Bernardo O'Higgins
1449, piso 4, Torre I, Santiago.
Encargada SIAC: Macarena Sáez Santibáñez
Teléfono: (56-2) 24257931
cnr@cnr.gob.cl www.cnr.gob.cl

Oficina de Estudios y Políticas Agrarias, ODEPA
Valentín Letelier 1339 piso 1
Encargada SIAC: Laura Olea Ibacache
Periodista: Patricia Lorca
Telefono: (56 02) 800 360 990 o (2)2397 3000
lolea@odepa.gob.cl www.odepa.gob.cl

Subsecretaría de Agricultura
Teatinos 40, Piso 1, Ministerio de Agricultura
Encargada Participacion Ciudana y Transparencia: Mónica Acosta
Telefono: (56 02) (800) 835 700
Oirs@minagri.gob.cl www.minagri.gob.cl

Corporación Nacional Forestal, CONAF
Av. Bulnes N° 265 piso 1
Encargada SIAC: Leslie Escobar
Telefono (56 02) 600 8181 724 – 223451111
oficina.virtual@conaf.cl www.conaf.cl

Instituto de Desarrollo Agropecuario, INDAP
Agustinas 1465, piso 5, Santiago
Encargada SIAC: Rosa Ponce Castillo
Equipo OIRS: Lissette Soto Laming
Telefono: (56 02) 23038000
rponce@indap.gob.cl www.indap.cl

Servicio Agrícola y Ganadero, SAG
Av. Presidente Bulnes 140,
Encargada de Transparencia y Participación Ciudadana: Liliana Plaza
(56-2) 600 81 81 724
oficina.informaciones@sag.gob.cl www.sag.cl

Instituto Forestal, INFOR
Sucre 2397 – Nuñoa Santiago
Encargada Biblioteca – OIRS: Pilar Leiva Velásquez
Telefono: (56) (2) 23667116
pleiva@infor.cl www.infor.cl

Fundación para la Innovación Agraria, FIA
Loreley 1582, La Reina, Santiago
Encargada Biblioteca – OIRS: Andrea Jofré
Telefono: (56) (2) 24313000 – Fax: 2-24313064
ajofre@fia.cl www.fia.cl